

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH
BẢNG TIẾNG ANH
(E-PMP)

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. THÔNG TIN CHUNG

- *Tên học phần (Tiếng Việt):* *Đạo đức cho các nhà quản lý công*
- *Tên học phần (Tiếng Anh):* *Ethics for Public Administrators*
- *Mã học phần:* *EPMP1104*
- *Thuộc khối kiến thức:* *Kiến thức của chuyên ngành (tự chọn)*
- *Số tín chỉ:* *3*
- *Các học phần tiên quyết:* *Quản lý học*

2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH:

Quản lý xã hội

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Trong khoá học này, sinh viên sẽ được cung cấp kiến thức về đạo đức của các nhà quản lý trong khu vực công và khu vực phi lợi nhuận, các tình huống đạo đức, thuyết hậu quả đạo đức và thuyết về nghĩa vụ. Phần lớn thời gian khoá học sẽ cung cấp cho sinh viên kỹ năng giải quyết vấn đề trong những tình huống đạo đức khó khăn tại các tổ chức công cũng như những vấn đề lớn hơn trong nền văn hoá xã hội.

4. TÀI LIỆU

Giáo trình

James E. Post (2002) *Business and society corporate strategy, public policy, ethics*, 10th edition, McGraw-Hill Irwin

Tài liệu tham khảo

Nguyễn Mạnh Quân, Giáo trình Đạo đức kinh doanh và văn hoá công ty, NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2011

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CĐR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Cung cấp các kiến thức chung về giải thích những yếu tố cơ bản của đạo đức và phân loại và giải thích những cách tiếp cận chính đối với đạo đức, những học thuyết chủ đạo về đạo đức	KT3 KT4	3 3
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng giải quyết vấn đề trong những tình huống khó xử, phức tạp về đạo đức trong các tổ chức công; kỹ năng giải thích, vận dụng và mô tả bằng tiếng Anh các tình huống đạo đức trong khu vực công, giải thích được vai trò của các lực lượng chính trị và xã hội trong các tình huống đạo đức này	KN3 KN5	3 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Tuân thủ pháp luật, nguyên tắc đạo đức cá nhân; tuân thủ tiêu chuẩn ứng xử chuyên nghiệp; có tinh thần trách nhiệm và hợp tác trong công việc	NLTC1	4

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CDR (CLO _{x.x})	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Cung cấp các kiến thức chung về giải thích những yếu tố cơ bản của đạo đức	2
	CLO1.2	Phân loại và giải thích những cách tiếp cận chính đối với đạo đức, những học thuyết chủ đạo về đạo đức	3
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng giải quyết vấn đề trong những tình huống khó xử, phức tạp về đạo đức trong các tổ chức công.	3
	CLO2.2	Có kỹ năng giải thích, vận dụng và mô tả bằng tiếng Anh các tình huống đạo đức trong khu vực công, giải thích được vai trò của các lực lượng chính trị và xã hội trong các tính huống đạo đức này	3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Tuân thủ pháp luật, nguyên tắc đạo đức cá nhân	4
	CLO3.2	Tuân thủ tiêu chuẩn ứng xử chuyên nghiệp	4
	CLO3.3	Có tinh thần trách nhiệm và hợp tác trong công việc	4

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học		Từ tuần 1 đến tuần 12	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2 CLO3.3	<ul style="list-style-type: none"> - Mức độ tham gia lớp học đầy đủ. - Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng) - Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời) - Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi) 	10%
Đánh giá giữa kì	<p>Chương 2: Các khái niệm về đạo đức</p> <p>Chương 3: Trách nhiệm của các nhà quản lý công</p> <p>Chương 4: Các quy tắc ứng xử đạo đức và phát triển phong cách đạo đức</p>	Tuần 5	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2 CLO3.3	-Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	20%
	Chương 5: Những thách thức trong hành vi đạo đức của các nhà quản lý công- xung đột đạo đức công		CLO1.2 CLO1.3 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.4 CLO3.5	- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức,	20%

<p>Đánh giá thuyết trình nhóm</p>	<p>Chương 6: Phân tích đạo đức và giải quyết vấn đề</p> <p>Chương 7: Trách nhiệm của người đứng đầu</p> <p>Chương 8: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc</p>	<p>Tuần 10</p>		<p>kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).</p>	
<p>Đánh giá cuối kỳ</p>	<p>Chương 5: Những thách thức trong hành vi đạo đức của các nhà quản lý công- xung đột đạo đức công</p> <p>Chương 6: Phân tích đạo đức và giải quyết vấn đề</p> <p>Chương 7: Trách nhiệm của người đứng đầu</p> <p>Chương 8: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc</p> <p>Chương 9: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc</p>		<p>CLO1.2 CLO1.3 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.2 CLO3.3 CLO3.4 CLO3.5</p>	<p>- Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)</p>	<p>50%</p>

	Chương 10: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc				
--	--	--	--	--	--

* Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liêm chính trong học thuật

8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Chương 1: Giới thiệu chung về môn học, hướng dẫn trình bày nhóm, kiểm tra giữa kỳ và thi hết môn	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 1 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết	Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10% Bài kiểm tra cá nhân 20% Thuyết trình nhóm 20%
2	Chương 2: Các khái niệm về đạo đức	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 2	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Luân lý đạo đức và trực giác ○ Thuyết tương đối ○ Thuyết tuyệt đối ○ Đạo đức học ○ Thuyết mục đích <p><i>Reading: Svara (47-64)</i></p>	<p>CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Dạy và học trên lớp</p> <p>-Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	
3	<p>Chương 3: Trách nhiệm của các nhà quản lý công</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Trách nhiệm của các nhà quản lý công đối với tổ chức và xã hội ○ Vai trò, cơ cấu tổ chức và trách nhiệm của các nhà quản lý công ○ Trách nhiệm giải trình của các nhà quản lý công ○ Xây dựng mô hình đạo đức hành chính với trọng tâm là các nghĩa vụ của nhà quản lý 	<p>CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà:</p> <p>Nghiên cứu trước tài liệu Chương 3</p> <p>Dạy và học trên lớp</p> <p>-Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<i>Reading: Svara (Chương 3)</i>			
4	<p>Chương 4: Các quy tắc ứng xử đạo đức và phát triển phong cách đạo đức</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Phạm vi và mục đích của bộ quy tắc ○ Ban hành quy tắc ○ Tuyên bố lại mục đích của bộ quy tắc ○ Đưa quy tắc vào các chuẩn mực nghề nghiệp <p><i>Reading: Svara (Chương 5)</i></p>	<p>CLO1.2</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO3.3</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4</p> <p>Dạy và học trên lớp -Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	
5	<p>Chương 4: Các quy tắc ứng xử đạo đức và phát triển phong cách đạo đức</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Phạm vi và mục đích của bộ quy tắc ○ Ban hành quy tắc ○ Tuyên bố lại mục đích của bộ quy tắc ○ Đưa quy tắc vào các chuẩn mực nghề nghiệp 		<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4</p> <p>Dạy và học trên lớp -Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Kiểm tra giữa kì: 1 tiết</p>	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<i>Reading: Svara (Chương 5)</i>			
6	<p>Chương 5: Những thách thức trong hành vi đạo đức của các nhà quản lý công- xung đột đạo đức công</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Lý giải dựa vào những con người xấu, hệ thống xấu ○ Lý giải thất bại do sự yếu kém của các nhà quản lý công tốt và nghiêm túc ○ Lựa chọn phi đạo đức trong các tình huống khác nhau <p><i>Reading: Svara (Chương 6)</i></p>	<p>CLO1.2</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO3.3</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 5</p> <p>Dạy và học trên lớp -Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	
7	<p>Chương 6: Phân tích đạo đức và giải quyết vấn đề</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Lợi ích của phân tích đạo đức 	<p>CLO1.2</p> <p>CLO1.3</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 6</p> <p>Dạy và học trên lớp -Thuyết giảng:</p>	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Các giai đoạn và các bước trong mô hình giải quyết vấn đề ○ Vận dụng mô hình giải quyết vấn đề ○ Thực hiện giải quyết vấn đề và hành động <p><i>Reading: Svara (Chương 7)</i></p>		<p>3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	
8	<p>Chương 7: Trách nhiệm của người đứng đầu</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Các điều kiện để lãnh đạo có trách nhiệm ○ Kỹ thuật đáp trả ○ Các bước để bảo vệ người đứng đầu ○ Ai là người đứng đầu? <p><i>Reading: Svara (Chương 8)</i></p>	<p>CLO1.3</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p> <p>CLO3.4</p> <p>CLO3.5</p>	<p>Học ở nhà:</p> <p>Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7</p> <p>Dạy và học trên lớp</p> <p>-Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9	<p>Chương 8: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Củng cố tổ chức và tăng cường văn hoá quản lý ○ Kỳ vọng rõ ràng, đào tạo, tư vấn và cơ chế kiểm soát có hiệu lực ○ Thực hành quản lý tích cực ○ Kênh phản hồi đầy đủ và các giá trị nhằm khuyến khích sự bất đồng ý kiến ○ Tính công bằng và tham gia vào làm việc với công chúng <p><i>Reading: Svara (Chương 9)</i></p>	<p>CLO1.3</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p> <p>CLO3.4</p> <p>CLO3.5</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 8</p> <p>Dạy và học trên lớp</p> <p>-Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	
10	<p>Thuyết trình nhóm</p>	<p>CLO1.2</p> <p>CLO1.3</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p> <p>CLO3.4</p>	<p>Thuyết trình nhóm: 4 tiết</p>	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
		CLO3.5		
11	<p>Chương 9: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Củng cố tổ chức và tăng cường văn hoá quản lý ○ Kỳ vọng rõ ràng, đào tạo, tư vấn và cơ chế kiểm soát có hiệu lực ○ Thực hành quản lý tích cực ○ Kênh phản hồi đầy đủ và các giá trị nhằm khuyến khích sự bất đồng ý kiến ○ Tính công bằng và tham gia vào làm việc với công chúng <p><i>Reading: Svara (Chương 9)</i></p>	<p>CLO1.3</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p> <p>CLO3.4</p> <p>CLO3.5</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 9</p> <p>Dạy và học trên lớp -Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>- Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết</p>	
12	<p>Chương 10: Đạo đức, chất lượng và việc thực hiện công việc</p>	<p>CLO1.3</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p> <p>CLO3.4</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 10</p> <p>Dạy và học</p>	

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Củng cố tổ chức và tăng cường văn hoá quản lý ○ Kỳ vọng rõ ràng, đào tạo, tư vấn và cơ chế kiểm soát có hiệu lực ○ Thực hành quản lý tích cực ○ Kênh phản hồi đầy đủ và các giá trị nhằm khuyến khích sự bất đồng ý kiến ○ Tính công bằng và tham gia vào làm việc với công chúng <p><i>Reading: Svava (Chương 9)</i></p>	CLO3.5	trên lớp -Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân) : 1 tiết	
	Kiểm tra đánh giá cuối kỳ	CLO1.2 CLO1.3 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.2 CLO3.3 CLO3.4	Bài thi tự luận 90 phút	Bài thi cuối kì: 50%

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
		CLO3.5		

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học của học phần sẽ bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Sinh viên sẽ được yêu cầu trả lời các câu hỏi vấn đáp ngẫu nhiên trong suốt 12 buổi học

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

9.2. Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi)

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi

giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.
- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.
- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

Hà Nội, ngày tháng năm 20

TRƯỞNG KHOA

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH